

**แบบการเสนอผลงาน
(ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ)**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคล/ตำแหน่ง

ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาววิรัชญา ตันดี

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน

ปฏิบัติงานอยู่ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า ประจำฝ่ายคุ้มครองสัตว์ป่าและประจำฝ่ายสนับสนุนและส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่าอีกหน้าที่หนึ่ง โดยมีรายละเอียดการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุญาตด้านสัตว์ป่าของฝ่ายคุ้มครองสัตว์ป่า เกี่ยวกับการเพาะพันธุ์ การค้า และการครอบครองสัตว์ป่า เช่นการรับคำขอรับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่า (สป.๘) เพื่อดำเนินการ ออกใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครอง (สป.๙) การรับคำขอรับใบอนุญาตให้มีไว้ในครอบครองซึ่งสัตว์ป่าที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์ (สป.๑๔) เพื่อดำเนินการออกใบอนุญาตในการครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง (สป.๑๕) การอนุญาตกิจการสวนสัตว์สาธารณะ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับคำขอรับใบอนุญาตให้จัดตั้งและดำเนินการกิจการสวนสัตว์สาธารณะ (สป.๒๐) เพื่อดำเนินเรื่องออกใบอนุญาตให้จัดตั้งและดำเนินการกิจการสวนสัตว์สาธารณะ (สป.๒๑)

๒. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับแจ้ง เพื่อตรวจสอบการลักลอบกระทำความผิดด้านสัตว์ป่า เป็นการประสานการปฏิบัติงานจากสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ โดยฝ่ายสนับสนุนและส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่า

๓. การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมงานด้านสัตว์ป่า โดยการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสัตว์ป่า

ตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงใหม่) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอนุญาตด้านสัตว์ป่าของฝ่ายคุ้มครองสัตว์ป่า ปฏิบัติงานตามที่ได้รับแจ้งประสานการปฏิบัติงานจากสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ และปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมงานด้านสัตว์ป่า

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

๑. เรื่อง ความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาแนวทางการขออนุญาตเพาะพันธุ์และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง ในจังหวัดเชียงใหม่ – พะเยา

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานในส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า ฝ่ายอนุญาตและคุ้มครองสัตว์ป่า และฝ่ายสนับสนุนและส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่า ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ.๒๕๖๒

๒. กฎกระทรวง...

“No Gift Policy ทส.โปร่งใสและเป็นธรรม”

๒. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การขอและการออกใบอนุญาตในการเพาะพันธุ์สัตว์ป่าสงวน หรือสัตว์ป่าคุ้มครอง การครอบครองและการนำเคลื่อนที่เพื่อการค้าสัตว์ป่าคุ้มครอง และซากของสัตว์ป่าคุ้มครอง พ.ศ.๒๕๕๑

๓. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่ประสงค์จะค้าสัตว์ป่าคุ้มครองซากสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ของตนเอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครองดังกล่าวของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ ทส ๐๙๐๙.๓๐๒/๒๖๙๐๔ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้านจิตวิทยาในการทำงานร่วมกับประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ

ทฤษฎีความคาดหวัง ในเรื่องการตั้งความปรารถนา ความต้องการ สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต บางคนเกิดความสมหวังเมื่อสิ่งนั้นเป็นไปตามที่ปรารถนา หรือต้องการ บางคนเกิดความผิดหวังเมื่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นไม่เป็นไปตามความปรารถนาที่ต้องการ สิ่งที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่คาดหวังอาจไม่ตรงกัน หากสิ่งที่คาดหวังไว้แตกต่างกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงมาก (Vroom H. Victor, ๑๙๖๔) เช่น ประชาชนคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่สะดวกสบาย และรวดเร็วในขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาต เป็นต้น และหากสิ่งที่จะเกิดขึ้นไม่เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้ ก็อาจทำให้เกิดความคับข้องใจ ในการดำเนินการอนุญาต ทำให้เกิดแรงผลักดัน หรือแรงจูงใจ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของประชาชน ไม่อยากมาขออนุญาตและไม่ต้องการให้มีการขออนุญาต ดังนั้นถ้าหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต สามารถกระทำการกระตุ้นให้ประชาชน ได้ตระหนักรู้ถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาตว่าขั้นตอนในการพิจารณาความรวดเร็ว หรือล่าช้า ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับการจัดเตรียมเอกสารที่จะนำมาขออนุญาตที่ต้องมีความสมบูรณ์ของประชาชนผู้ที่จะนำมายื่นขออนุญาตด้วย เพื่อทำให้เกิดแรงผลักดัน แรงจูงใจต่อพฤติกรรมของประชาชนในการเรียนรู้ที่จะจัดเตรียมเอกสารให้มีความถูกต้อง เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและหน่วยงานที่ดำเนินการออกใบอนุญาต

๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

สัตว์ป่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญในระบบนิเวศ มีคุณประโยชน์ต่อมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นการใช้ทรัพยากรสัตว์ป่าในกิจกรรมนันทนาการ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจในการท่องเที่ยว (Wildlife tourism) เพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ (Newsome et al., ๒๐๐๕) นอกจากนี้ สัตว์ปายังมีความสำคัญ ทั้งการรักษาสมดุลของธรรมชาติ และป่าไม้ ซึ่งเป็นกลไกหลักในธรรมชาติ ในการกระจายพันธุ์ การผสมเกสร การกำจัดแมลง การควบคุมประชากร และการคัดสายพันธุ์ของพืชและสัตว์ที่มีความเหมาะสมในธรรมชาติ (ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่, ๒๕๕๐) เช่น นก และค้างคาว ช่วยควบคุมประชากรหนอนและแมลงในธรรมชาติ เพื่อไม่ให้มีจำนวนที่มากเกินไป ช่วยในการกระจายเมล็ดพันธุ์พืช ภู ควบคุมประชากรหนูไม่ให้มีมากเกินไปในธรรมชาติ เป็นต้น แต่ปัจจุบันพื้นที่ป่าไม้ที่ซึ่งเป็นแหล่งที่อยู่อาศัย แหล่งอาหารของสัตว์ป่าลดจำนวนลง และมีแนวโน้มที่จะลดลงไปอีก เนื่องจากความต้องการใช้ทรัพยากรที่เพิ่มขึ้น (สำนักแผนงานและสารสนเทศ, ๒๕๖๓) ทำให้สัตว์ป่าขาดแหล่งที่อยู่อาศัย แหล่งน้ำและอาหาร รวมไปถึงการล่าสัตว์ป่าโดยผิดกฎหมาย เพื่อประโยชน์ทางการค้า ส่งผลให้มีสัตว์ป่าหลายชนิดมีจำนวนลดลง และบางชนิดอยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ (กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพันธุ์พืชป่าตามอนุสัญญา, ๒๕๕๑) สัตว์ป่าบางชนิดก็ได้สูญพันธุ์ไปแล้วในประเทศไทย เช่น สมันหรือเนื้อสมัน เป็นต้น ปัจจุบันนี้ยังมีสัตว์อีกหลายชนิดในประเทศไทยที่กำลังตกอยู่ในภาวะที่เสี่ยงต่อ

การสูญพันธุ์...

การสูญพันธุ์ ดังนั้นจึงมีการคุ้มครองสัตว์ป่า โดยมีกฎหมายและระเบียบ ที่ออกมาเพื่อคุ้มครองสัตว์ป่าในประเทศไทย โดยในประเทศไทยของเรามีกฎหมายเพื่อการดูแลคุ้มครองสัตว์ป่ามาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๐๓ แล้ว รวมไปถึงนโยบายต่างๆด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่าที่คำนึงถึงประโยชน์ด้านสัตว์ป่าที่เป็นทรัพยากรของชาติ ได้มีการจัดทำแผนแม่บทต่างๆด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรด้านสัตว์ป่า เพื่อเป็นกรอบ และแนวทางดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การอนุรักษ์ความหลากหลายของสัตว์ป่า และระบบนิเวศและการใช้ประโยชน์ ทรัพยากร สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน โดยเน้นการฟื้นฟูสัตว์ป่าของชาติ โดยการดูแลฟื้นฟูทรัพยากรสัตว์ป่าและแหล่งอาศัย โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนรวมไปถึงการใช้ประโยชน์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน

ปัจจุบันมีประชาชนเข้ามาใช้บริการด้านงานอนุญาตสัตว์ป่า โดยมีการขออนุญาตเพื่อใช้ประโยชน์จากสัตว์ป่า ซึ่งมีการใช้แบบคำขอต่างๆ เช่น คำขออนุญาตเกี่ยวกับการแจ้งครอบครองสัตว์ป่า ซากสัตว์ป่า และผลิตภัณฑ์ คำขออนุญาตเกี่ยวกับการเพาะพันธุ์สัตว์ป่า คำขออนุญาตเกี่ยวกับการค้าสัตว์ป่าที่มาจาก การเพาะพันธุ์ คำขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการสวนสัตว์สาธารณะ คำขออนุญาตการเข้าศึกษาธรรมชาติและการถ่ายภาพใน พื้นที่อนุรักษ์สัตว์ป่า เป็นต้น สำหรับในพื้นที่จังหวัดเชียงราย - พะเยา สามารถยื่นคำขออนุญาตดังกล่าวได้ที่สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงราย) ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า ซึ่งการอนุญาตให้สามารถเพาะเลี้ยงสัตว์ป่าคุ้มครองบางชนิด เพื่อการครอบครอง การค้า สามารถสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้กับประชาชน เป็นการส่งเสริมการใช้ประโยชน์เพื่อสร้างเศรษฐกิจจากนิเวศบริการอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นฐานทรัพยากรในการสร้างเศรษฐกิจจากนิเวศบริการอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผลนำไปสู่การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสัตว์ป่าอย่างยั่งยืน แต่ในปัจจุบันเนื่องด้วยการมีขั้นตอนในการขออนุญาตที่ค่อนข้างมีความซับซ้อน รวมทั้งการมีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่ประสงค์จะค้าสัตว์ป่า คุ้มครองซากสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ของตนเอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง ที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันอยู่บ่อยครั้งเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งรวมไปถึงการจัดทำรายงานตามระเบียบที่กำหนดเมื่อได้รับอนุญาตแล้ว ทำให้ผู้ปฏิบัติตามระเบียบอาจเกิดความสับสน และมีความรู้สึกว่ระเบียบต่างๆมีความยุ่งยากและซับซ้อน รวมไปถึงการบ่ายเบี่ยงไม่จัดทำรายงานตามระเบียบที่กำหนด ซึ่งก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เมื่อมีการตรวจสอบเอกสาร

ดังนั้นหากมีการศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการในการขออนุญาตต่างๆ จะทำให้ทราบถึงระดับความคาดหวังของประชาชน และปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาแนวทางการขออนุญาตเพาะพันธุ์และการแจ้งครอบครอง สัตว์ป่าคุ้มครองในจังหวัดเชียงราย-พะเยา ทำให้ทราบแนวทางการอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่า ที่ตอบสนองต่อความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้ที่ใช้บริการ โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ศึกษาข้อมูลของประชาชนที่มาขอรับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง

๒. ตรวจสอบเอกสาร ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อกำหนดในการอนุญาต รวมไปถึงแนวคิด ทฤษฎีทางด้านจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเลือกใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

๓. วางแผนในการเก็บข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดในการเก็บข้อมูล ดังนี้

๓.๑ การกำหนดขอบเขตพื้นที่ศึกษา กลุ่มประชากร

๓.๒ ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๓ การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

๓.๔ การเก็บ...

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

๕. ทำรายงานสรุปผล และวิจารณ์

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

๑. ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ คือ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม รวมไปถึงข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการขอรับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครองในจังหวัดเชียงราย - พะเยา

๒. ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ คือ ข้อมูลระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการขอรับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครองในจังหวัดเชียงราย - พะเยา จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการสนับสนุนองค์ความรู้ และข้อมูลข่าวสาร ๒. ด้านการใช้บริการหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ ๓. ด้านขั้นตอนและกระบวนการออกใบอนุญาต และ ๔. ด้านการรับบริการพิเศษอื่นๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างภาครัฐและประชาชน ในการปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางการขออนุญาตต่างๆ และนำไปสู่การบริหารจัดการทรัพยากรสัตว์ป่าแบบบูรณาการอย่างสมดุล

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

๑. มีข้อมูลระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาแนวทางการขออนุญาตเพาะพันธุ์และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง ในจังหวัดเชียงราย - พะเยา

๒. มีข้อมูลเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาแนวทางการขออนุญาตเพาะพันธุ์และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง ในจังหวัดเชียงราย - พะเยา

๓. มีข้อมูลเพื่อใช้ศึกษาแนวทางการอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่า ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

การเก็บข้อมูลในกรณีของกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้สูงอายุ ทำให้มีปัญหาในการอ่าน และเขียน แต่มีการแก้ปัญหาโดยการอ่านให้ฟังแต่ทำให้การเก็บข้อมูลเกิดความล่าช้า

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายในการเก็บข้อมูลมีการกระจายเป็นวงกว้างในจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา จึงใช้เวลาค่อนข้างนานในการสำรวจเก็บข้อมูลวิจัย

๙. ข้อเสนอแนะ

ควรวางแผนการดำเนินงานในพื้นที่ห่างไกล เช่น การใช้การเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ เป็นต้น แต่การเก็บข้อมูลดังกล่าวอาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีในบางกลุ่ม

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

๑๑. ผู้ร่วม...

๑๑. ผู้ร่วมดำเนินการ (ถ้ามี)

(๑)สัดส่วนของผลงาน..... %
(๒)สัดส่วนของผลงาน..... %
(๓)สัดส่วนของผลงาน..... %

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ผู้ขอประเมิน

(นางสาวรัญญา ตันติ)

วันที่ ๑๘ / กรกฎาคม / ๒๕๖๗

ขอรับรองว่าสัดส่วนการดำเนินการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
(๑)	
(๒)	
(๓)	

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)
วาทิ ร.ค.

(..... (ธนิพัชร ประสมทรัพย์))

(ตำแหน่ง).....

วันที่.....

เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส
ผู้อำนวยการส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า
(ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล)

(ลงชื่อ)

(..... (นายพรพจน์...คุประสิทธิ์).....)

(ตำแหน่ง).....ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕

วันที่..... / 24 มิ.ย. 2567 /

(ผู้อำนวยการกอง/สำนัก ขึ้นไป)

หมายเหตุ : ๑. คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย ๒ ระดับ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นบุคคลเดียวกัน ก็ให้มีคำรับรอง ๑ ระดับได้

๒. ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล คือ ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ระดับต่ำกว่าสำนัก/กอง ๑ ระดับ และผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป คือ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ หรือหัวหน้ากลุ่ม หรือรองอธิบดี หรืออธิบดี แล้วแต่กรณี

๓. การเสนอผลงานให้มีความยาวไม่น้อยกว่า ๕ หน้ากระดาษ A4

**แบบการเสนอข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
(ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ)**

๑. เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานอนุญาตเพาะพันธุ์และครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง ในจังหวัด เชียงราย-พะเยา โดยการประยุกต์ใช้ Google drive file stream

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้รับอนุญาตให้มีการเพาะพันธุ์ได้ มีประชาชนมาติดต่อราชการเพื่อดำเนินการขออนุญาตเพาะพันธุ์สัตว์ป่าเหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อการค้า และเพื่อขอครอบครอง ซึ่งหลังจากได้รับการอนุญาตให้เพาะดังกล่าวแล้ว ผู้ได้รับอนุญาตต้องจัดทำบัญชีเพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงของสัตว์ป่าคุ้มครองที่สามารถเพาะพันธุ์ได้ในการดูแลของตนที่รับผิดชอบ มาให้ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงราย) ทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่ประสงค์จะค้าสัตว์ป่าคุ้มครองจากสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ของตนเอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง แต่เนื่องจากการรายงานค่อนข้างมีความซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เข้ากับเหตุการณ์ที่เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ขออนุญาตบางรายไม่สามารถดำเนินการรายงานดังกล่าวตามระเบียบ และเอกสารมีความผิดพลาดทำให้การขออนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตเพาะพันธุ์หรือการครอบครองสัตว์ป่ามีความล่าช้า ซึ่งหากมีการนำโปรแกรมที่เหมาะสมเข้ามาประยุกต์ใช้ จะช่วยให้การแก้ไขข้อมูลมีประสิทธิภาพ เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

Google drive file stream เป็นโปรแกรมที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับ Google drive หรือระบบคลาวด์ ซึ่งเป็นการสตรีมไฟล์ในโทรศัพท์ไปยังเครื่องพีซี ได้โดยตรง เพื่อช่วยเพิ่มพื้นที่ความจำและความเร็วในการเชื่อมต่อของเครือข่าย เนื่องจากไฟล์ในโทรศัพท์บันทึกอยู่บนระบบคลาวด์ ซึ่งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ กับไฟล์ที่ทำขึ้นและมีการแชร์ไฟล์ข้อมูลนี้ให้แก่บุคคลที่สามารถเข้าถึงได้ โดยตั้งค่าอิมัลล์ที่ต้องการแชร์ไฟล์ข้อมูลด้วยให้สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ซึ่งไฟล์จะถูกอัปเดตโดยอัตโนมัติ ทำให้มีไฟล์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเสมอ (มนพ การกล้า, ๒๕๖๕) แต่ในกรณีที่นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เมื่อมีการทำงานร่วมกัน แต่ละเครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องมีการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวก่อนจึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้นหากมีการนำการแก้ไขไฟล์ผ่าน Google drive file stream เข้ามาประยุกต์ใช้ จะเป็นกระบวนการหนึ่งที่สามารถลดระยะเวลาเมื่อมีเอกสารที่ต้องแก้ไข และการเดินทางในการยื่นเอกสาร จึงเป็นแนวทางที่ดีเพื่อให้การยื่นเอกสารของประชาชนผู้มาขออนุญาตมีความถูกต้อง สร้างความสะดวกให้กับประชาชนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวกยิ่งขึ้น จึงควรมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านเอกสารอนุญาตมีความถูกต้อง รวมไปถึงการนำไปปรับใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศในส่วนงานของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังช่วยให้มีความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันของประชาชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอนุญาต ในการปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางการขออนุญาตฯ เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการทรัพยากรสัตว์ป่าแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน ลดผลกระทบภายใต้การเปลี่ยนแปลง รวมไปถึงการตระหนักถึงความต้องการของประชาชนอย่างสมดุล

๓. บทวิเคราะห์...

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๑. ข้อเสนอแนะในส่วนของผู้ได้รับใบอนุญาต

การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่ประสงค์จะค้าสัตว์ป่าคุ้มครองจากสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ของตนเอง และการแจ้งครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง หลังจากได้รับอนุญาตมีขั้นตอนที่ต้องรายงานข้อมูล ในกรณีที่ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่อนุญาตให้เพาะพันธุ์ได้ ต้องรายงานบัญชีรับและจำหน่าย และบัญชีแสดงสถิติ ยื่นบัญชีแสดงชนิดและจำนวนสัตว์ป่าประจำปี จำนวน ๒ ครั้งต่อปี ในช่วงต้นเดือนมกราคม และต้นเดือนกรกฎาคม รวมไปถึงผู้ได้รับอนุญาตต้องจัดทำบัญชีแสดงชนิดและจำนวนสัตว์ป่าเป็นบัญชีที่มีไว้ประจำฟาร์ม ซึ่งเอกสารดังกล่าวมีการใส่ข้อมูลที่ค่อนข้างมีความละเอียด ทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดทำเอกสารรายงาน ดังนั้นหากมีการประยุกต์ใช้ Google drive file stream เข้ามาช่วยในการทำงาน ผู้จัดทำรายงานจะสามารถแก้ไขในรายละเอียดของรายงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง แต่การดำเนินการด้วยวิธีการนี้อาจมีข้อจำกัดในเรื่องของผู้ยื่นรายงานกรณีผู้ได้รับใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครอง เป็นผู้ที่ไม่ชำนาญในการใช้เทคโนโลยี หรือไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน จะไม่สามารถดำเนินการตามแนวทางนี้ได้ อาจใช้แนวทางอื่นเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในกรณีนี้ ทั้งการจัดอบรมผู้ที่ได้รับใบอนุญาตดังกล่าว ก็จะทำให้สามารถทำรายงานได้อย่างถูกต้องเช่นกัน รวมไปถึงการจัดทำคู่มือขั้นตอนการขออนุญาต และข้อควรปฏิบัติหลังจากได้รับอนุญาตเพื่อใช้ประกอบในการอบรมและเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจที่มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการมีเงื่อนไขการคัดกรองผู้ที่ได้รับอนุญาตให้มีการทดสอบองค์ความรู้เกี่ยวกับระเบียบเงื่อนไข และการจัดทำเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตถึงสิ่งที่ต้องปฏิบัติภายหลังจากการได้รับอนุญาต จะทำให้การรายงานมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในส่วนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

การจัดทำเอกสารแบบฟอร์มต่างๆ รวมไปถึงเอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุญาต เมื่อมีการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่และพบว่ามีความผิดพลาด เจ้าหน้าที่ต้องส่งเอกสารกลับไปให้ผู้ขออนุญาต หรือผู้ขออนุญาตเข้ามารับเอกสารเพื่อทำการแก้ไขเอกสารให้มีความถูกต้องด้วยตนเอง ทำให้เสียเวลาทั้งผู้ขออนุญาตและเจ้าหน้าที่ ซึ่งบางรายมีการตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขมากกว่าหนึ่งครั้ง เจ้าหน้าที่จึงต้องตรวจเอกสารซ้ำซ้อน ทำให้เอกสารมีความล่าช้าในการดำเนินการขออนุญาต ดังนั้น หากมีการประยุกต์ใช้โปรแกรม Google drive file stream ซึ่งสามารถแก้ไขไฟล์ข้อมูลได้ เมื่อมีการแชร์ไฟล์ให้อีเมลล์ที่ถูกตั้งค่าให้สามารถแก้ไขได้ก็จะสามารถแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้หากมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาจัดการกับระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นรายละเอียดข้อมูลของผู้ที่มาขออนุญาตให้ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าสู่ระบบออนไลน์ โดยมีการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบโดยผู้ขออนุญาต รวมถึงการอัปโหลดเอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุญาตด้วยตนเองในระบบ และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบก่อนที่จะนำมาดำเนินการเรื่องเพื่อเสนออนุญาต การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ผู้ขออนุญาตสามารถทำได้เอง ทำให้ผู้ขออนุญาตไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่หน่วยงานพื้นที่รับผิดชอบเรื่องการขออนุญาตดังกล่าว สามารถติดตามผลการอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ได้ และยังเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเป็นระบบ ทำให้สามารถนำมาใช้งานได้สะดวก ไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลของผู้ที่ได้รับอนุญาตมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ประมวลผลเพื่อจัดทำมาตรการ แนวทางปฏิบัติต่างๆ ในการขออนุญาตให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบันในระดับกรมอย่างยั่งยืน ต่อไป

๔. ผลที่...

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อมีการประยุกต์ใช้ Google drive file stream

๑.๑ ผลที่ได้รับโดยตรงคือ การดำเนินการด้านเอกสารของผู้ขออนุญาต และเอกสารที่ผู้ขออนุญาตต้องรายงานหลังจากได้รับอนุญาตแล้วได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

๑.๒ ผลที่ได้รับทางอ้อม ทำให้ลดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสาร สามารถทำเรื่องในการออกใบอนุญาตได้เร็วยิ่งขึ้น และมีฐานข้อมูลการรายงานที่มีความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับในด้านการจัดทำฐานข้อมูลผู้ขออนุญาต

๒.๑ ผลที่ได้รับทางตรง มีข้อมูลของผู้ได้รับอนุญาตเป็นฐานข้อมูล แบบเป็นปัจจุบัน

๒.๒ ผลที่ได้รับทางอ้อม สามารถเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประกอบการประชุม ข้อหารือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตได้โดยตรง รวดเร็ว และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวมไปถึงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่มาปฏิบัติงานรายใหม่สามารถติดตามงานได้อย่างต่อเนื่อง

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. การปฏิบัติงานด้านขออนุญาตมีระยะเวลาที่สั้นลงเนื่องจากเอกสารที่ต้องตรวจสอบมีความถูกต้อง

๒. มีฐานข้อมูลการออกใบอนุญาตในระบบสารสนเทศที่เป็นข้อมูลปัจจุบัน

๓. ร้อยละความสำเร็จในการออกใบอนุญาตเพาะพันธุ์และครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครอง

(ลงชื่อ)



(นางสาวรัญญา ตันดี)

วันที่ ๑๘ / กรกฎาคม / ๒๕๖๗

ผู้ขอประเมิน