ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. ชื่อผลงาน

การพัฒนาศูนย์บริการนักท่องเที่ยว กรณีอุทยานแห่งชาติภูลังกา

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ – มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ

๑. ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว

๒. การสื่อความหมายธรรมชาติ

๓. การจัดนิทรรศการ

๔. สิ่งอำนวยความสะดวก

๕. แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรม

๔. สรุปสาระและขั้นตอนในการดำเนินงาน

๔.๑ สำรวจพื้นที่ของอุทยานแห่งชาติภูลังกา สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๐

๔.๒ กำหนดรูปแบบของนิทรรศการและสิ่งอำนวยความสะดวกในศูนย์บริการนักท่องเที่ยวตามอัตลักษณ์ของอุทยานแห่งชาติ และออกแบบอาคารบริการนักท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับการใช้งานในพื้นที่ขนาดเล็ก ของอุทยานแห่งชาติภูลังกา

๔.๓ ให้คำปรึกษาและตรวจการออกแบบและประมาณราคาของนิทรรศการและสิ่งอำนวยความสะดวกในศูนย์บริการนักท่องเที่ยวภูลังกาและอาคารบริการนักท่องเที่ยว ของอุทยานแห่งชาติภูลังกา

๔.๔ ส่งแบบแบบที่ได้รับการลงนามอนุญาตแล้วพร้อมประมาณราคาของอุทยานแห่งชาติภูลังกา เพื่อให้อุทยานแห่งชาติสามารถนำไปใช้ในการจัดทำคำของบประมาณหรือใช้ในการดำเนินการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกตามแบบได้

๕. ผู้ร่วมดำเนินการ (ถ้ามี) ๑. ไม่มี สัดส่วนของผลงาน.....%

๒. .....สัดส่วนของผลงาน.....%

๓. .....สัดส่วนของผลงาน..... %

๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ (ระบุรายละเอียดของผลงานพร้อมทั้งสัดส่วนของผลงาน)

ผู้เสนอผลงานเป็นผู้รวบรวมข้อมูล สำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน เรียบเรียงข้อมูลและจัดทำรูปเล่ม เป็นสัดส่วน ๑๐๐ %

๗. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

๗.๑ อุทยานแห่งชาติภูลังกามีแบบแปลนพร้อม ปร.๔ ปร.๕ ทั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวภูลังกา และอาคารบริการนักท่องเที่ยวบริเวณทางขึ้นถ้ำนาคา

๗.๒ อุทยานแห่งชาติมีตัวอย่างของการออกแบบเพื่อพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบสื่อความหมาย เป็นแหล่งความรู้ให้แก่เยาวชน และประชาชนทั่วไป

๗.๓ มีแบบของศูนย์บริการนักท่องเที่ยวและอาคารบริการนักท่องเที่ยว ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบให้อุทยานแห่งชาติอื่น ๆ สามารถนำไปดัดแปลงไปตามอัตลักษณ์ของพื้นที่นั้น ๆ ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

๘. การนำไปใช้ประโยชน์

๘.๑ มีแบบแปลนศูนย์บริการนักท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติภูลังกา เพื่อนำไปขอรับการสนับสนุนงบประมาณและดำเนินการพัฒนาได้

๘.๒ มีแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาศูนย์บริการนักท่องเที่ยวอื่น ๆ ตลอดจนการให้บริการและการสื่อความหมายต่าง ๆ ภายในศูนย์บริการนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๘.๓ มีตัวอย่างการออกแบบของศูนย์บริการนักท่องเที่ยว (ซึ่งมีทั้งแบบแปลนและประมาณราคา)

๙. ความยุ่งยากในการดำเนินงาน/ปัญหา/อุปสรรค

๙.๑ การพัฒนาศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์หลากหลายด้าน เช่น นันทนาการ สถาปัตยกรรม วิศวกรรม อักษรศาสตร์ ศิลปศาสตร์ เป็นต้น

๙.๒ การออกแบบเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะที่ และสร้างแรงดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเข้าใช้ประโยชน์ภายในนั้น มีความยุ่งยากและท้าทายความสามารถของผู้ออกแบบมาก

๙.๓ การดำเนินการต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมร่วมกันของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เจ้าหน้าที่ของกรมฯ รวมทั้งความเหมาะสมของสภาพพื้นที่จริง ทั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวและอาคารบริการนักท่องเที่ยว

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรปรับปรุงข้อความด้านสื่อความหมายให้เหมาะสมกับแต่ละเส้นทางศึกษาธรรมชาติ

๑๐.๒ การจัดทำศูนย์บริการนักท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติ โดยควรสำรวจและทำการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมก่อนก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก และควรมีสิ่งก่อสร้างเท่าที่จำเป็น ถ้ามากเกินไปอาจจะเป็นการทำลายทัศนียภาพ

๑๐.๓ ควรมีการพัฒนาศูนย์บริการนักท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งความรู้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์หลากหลายด้าน เช่น นันทนาการ สถาปัตยกรรม วิศวกรรม อักษรศาสตร์ ศิลปศาสตร์ เป็นต้น

๑๐.๔ ควรมีการปรับปรุงการออกแบบเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะที่ และสร้างแรงดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเข้าใช้ประโยชน์ภายใน

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....

(นางเครือวัลย์ รังสิพานิช)

ผู้เสนอผลงาน

วันที่.....๑๓...../.....กรกฎาคม...../...๒๕๖๔.....

ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการของผู้เสนอข้างต้นตรงถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ผู้ร่วมดำเนินการ

วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ผู้ร่วมดำเนินการ

วันที่...../...../.....

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....

(.....นายคมกริช เศรษบุบผา.....)

(ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการส่วนจัดการท่องเที่ยวและนันทนาการ

วันที่.....๑๓...../.....กรกฎาคม...../...๒๕๖๔.....

(ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการดำเนินการ)

(ลงชื่อ) .....

(.....นายดำรัส โพธิ์ประสิทธิ์.....)

ผู้อำนวยการกอง/สำนักขึ้นไป. ผู้อำนวยการสำนักอุทยานแห่งชาติ

วันที่.....๑๗...../.....กรกฎาคม...../...๒๕๖๔..

หมายเหตุ : หากผลงานมีลักษณะเฉพาะ เช่น แผ่นพับ หนังสือ แถบบันทึกเสียง ฯลฯ ผู้เสนอผลงานอาจส่งผลงานจริงประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการก็ได้

เอกสารแนบ ๔

ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของผู้เข้ารับการคัดเลือกชื่อ.....นางเครือวัลย์ รังสิพานิช.....
เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ.. ตำแหน่งเลขที่ ๓๑๑..
สังกัด..... กลุ่มงานวิจัยพันธุ์พืชป่ามีค่า หายาก และใกล้สูญพันธุ์
กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่าตามอนุสัญญา .....

เรื่อง ระบบสนับสนุนงานโดยการบริหารจัดการฐานข้อมูลควบคู่กับการใช้ Application เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หลักการและเหตุผล

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุรักษ์ ส่งเสริม และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในเขตพื้นที่ป่าเพื่อการอนุรักษ์ที่มีอยู่ทั่วประเทศ โดยการควบคุมป้องกันพื้นที่ป่าอนุรักษ์เดิมที่มีอยู่ และฟื้นฟูพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมให้กลับสมบูรณ์ด้วยกลยุทธ์การส่งเสริม กระตุ้นและปลุกจิตสำนึกให้ชุมชนมีความรู้สึกหวงแหน และการมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรท้องถิ่น ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ในหลากหลายด้าน อีกทั้งในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และการปรับตัวขององค์กรเอง ทั้งเชิงรับและเชิงรุก จนบางครั้งบุคคลากรภายในหน่วยงานอาจจะตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้การพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Organization) จึงต้องมีการพัฒนาคนไปพร้อมกับการพัฒนาระบบงานด้วย มีการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่าโดยการมีส่วนร่วมบนพื้นฐานเทคโนโลยีที่เหมาะสม และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมดุลและยั่งยืน

จากที่ผ่านมาผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานรวมทั้งประชาชนความต้องการรับบริการในหลายรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และมีความถูกต้องของข้อมูล สามารถเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการให้ความสำคัญในการทราบถึงความก้าวหน้าของงานบริการ ปัญหา อุปสรรค และผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยผ่าน**ระบบสนับสนุนงานการบริหารจัดการฐานข้อมูลควบคู่กับการใช้ Application** อันจะช่วยให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในระดับนโยบายได้อย่างรวดเร็ว และผู้ปฏิบัติใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน ปรับปรุงงานและบริหารจัดการแผนงานให้ได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญที่สุดคือการที่ประชาชนพึงพอใจในบริการที่มีประสิทธิภาพของงานบริการ

ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และมีความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะวิทยาการทางด้านสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่มีความสามารถในการจัดการฐานข้อมูล ดังนั้น การเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกในการบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูล ค้นหาข้อมูล และการได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันสมัย จะสามารถนำไปใช้ควบคู่กับการใช้ Application ในการวางแผนและตัดสินใจในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

บทวิเคราะห์/ แนวความคิด /ข้อเสนอ

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีภารกิจด้านการอนุรักษ์ คุ้มครอง ฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า วิจัย พัฒนาและให้บริการด้านวิชาการ เป็นการดำเนินการเชิงบูรณาการบนพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อใช้ประกอบในการวางแผนจัดการอย่างสมดุลและยั่งยืน

๑. ความหมายของฐานข้อมูลและระบบการจัดการฐานข้อมูล"ฐานข้อมูล" (database) หมายถึง การจัดรวบรวมข้อนิเทศหรือข้อมูลของเรื่องต่างๆ ไว้ในรูปแบบที่จะเรียกมาใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการ สรุปได้ว่า "ฐานข้อมูล" คือ การรวบรวมข้อมูลที่เราต้องการจะจัดเก็บ ซึ่งต้องมีความสัมพันธ์กันหรือเป็นเรื่องเดียวกันไว้ด้วยกัน เพื่อสะดวกในใช้งาน

"ระบบการจัดการฐานข้อมูล" (Data Base Management System: DBMS) หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อจะได้นำไปเก็บรักษา เรียกใช้หรือนำมาปรับปรุงให้ทันสมัยได้ง่าย ทั้งนี้จำเป็นต้องคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญด้วย มีการกำหนดผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ฐานข้อมูลได้ พร้อมกับกำหนดด้วยว่าให้ใช้ได้แบบใด เช่น ให้อ่านข้อมูลได้อย่างเดียวหรือให้แก้ไขข้อมูลได้ด้วย นอกจากนั้นยังอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและมีประสิทธิภาพ เสมือนเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูลให้สามารถติดต่อกันได้

๒. องค์ประกอบของระบบการจัดการฐานข้อมูล ประกอบด้วยส่วนสำคัญหลักๆ ๕ ส่วน คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการทำงาน และบุคลากร ดังรายละเอียดต่อไปนี้**๒.๑ ฮาร์ดแวร์ (hardware)** หมายถึง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ซึ่งถ้าเป็นเครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์หรือมินิคอมพิวเตอร์ จะสามารถใช้ต่อกับเทอร์มินัลหลายเครื่อง เพื่อให้ผู้ใช้งานฐานข้อมูลหลายคน สามารถดึงข้อมูลหรือปรับปรุงข้อมูลภายในฐานข้อมูลเดียวกันพร้อมกันได้ ซึ่งเป็นลักษณะของการทำงานแบบมัลติยูสเซอร์ (multi user) ส่วนการประมวลผลฐานข้อมูลในเครื่องระดับไมโครคอมพิวเตอร์ สามารถทำการประมวลผลได้ ๒ แบบ แบบแรกเป็นการประมวลผลฐานข้อมูลในเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว และแบบที่สองจะเป็นการนำไมโครคอมพิวเตอร์หลายตัวมาเชื่อมต่อกันในลักษณะของเครือข่ายระยะใกล้ (Local Area Network : LAN) ซึ่งเป็นรูปแบบของระบบเครือข่ายแบบลูกข่าย / แม่ข่าย (client / server network) โดยจะมีการเก็บฐานข้อมูลอยู่ที่เครื่องแม่ข่าย (server) การประมวลผลต่างๆ จะกระทำที่เครื่องแม่ข่าย สำหรับเครื่องลูกข่าย (client) จะมีหน้าที่ดึงข้อมูลหรือส่งข้อมูลเข้ามาปรับปรุงในเครื่องแม่ข่าย หรือคอยรับผลลัพธ์จากการประมวลผลของเครื่องแม่ข่าย ดังนั้นการประมวลผลแบบนี้จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานหลายคนสามารถใช้งานฐานข้อมูลร่วมกันได้ ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดีต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง คือสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมากและประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับการทำงานจากผู้ใช้หลายคน ที่อาจมีการอ่านข้อมูลหรือปรับปรุงข้อมูลพร้อมกันในเวลาเดียวกันได้

๒.๒ ซอฟต์แวร์ (software) หมายถึง โปรแกรมที่ใช้ในระบบการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ Microsoft Access, Oracle, Informix, dBase, FoxPro, และ Paradox เป็นต้น

๒.๓ ข้อมูล (data) ระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ดีและมีประสิทธิภาพ ควรประกอบด้วยข้อมูลที่มีคุณสมบัติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ มีความถูกต้อง มีความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน มีความสมบูรณ์ของข้อมูล มีความชัดเจนและกะทัดรัด และมีความสอดคล้องกับความต้องการ

๒.๔ กระบวนการทำงาน (procedures) หมายถึง ขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ เช่น คู่มือการใช้งานระบบการจัดการฐานข้อมูล ตั้งแต่การเปิดโปรแกรมขึ้นมาใช้งาน การนำเข้าข้อมูล การแก้ไขปรับปรุงข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการแสดงผลการค้นหา เป็นต้น

๒.๕ บุคลากร (people) จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับระบบอยู่ตลอดเวลา ซึ่งบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการจัดการฐานข้อมูล มีดังต่อไปนี้ คือ ผู้บริหารข้อมูล ผู้บริหารฐานข้อมูล นักวิเคราะห์ระบบ นักออกแบบฐานข้อมูล นักเขียนโปรแกรม และผู้ใช้ ในการพัฒนาระบบต้องใช้ศาสตร์วิชาการหลากหลายด้านจึงจำเป็นต้องดำเนินการอย่างมืออาชีพ โดยเริ่มจาก การวิเคราะห์และออกแบบสถาปัตยกรรมและฐานข้อมูลของระบบทั้งหมด การตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูล และจัดทำปัจจัยสำหรับสร้างดัชนีเป็นข้อมูล โดยแสดงรายละเอียดได้ตั้งแต่ละระดับ และพัฒนาส่วนเชื่อมโยงข้อมูลอื่นๆ ทุกด้านที่เกี่ยวข้อง จัดให้ในรูปแบบ WMS / WMTS ตามมาตรฐาน เพื่อนำมาแสดงผลและความพร้อมในการนำไปใช้งานบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เมื่อมีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างครบถ้วน เป็นระบบ จะสามารถวิเคราะห์ข้อดี ข้อเสีย จุดเด่น จุดด้วย รวมถึงปัญหาเร่งด่วนที่ต้องแก้ไข ดังนั้นหากมีการวางแผนการจัดการทรัพยากรบนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน งานที่ดำเนินการจะไปได้อย่างถูกทิศทาง สำเร็จผลได้โดยง่าย และทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ...

๒. สามารถนำแนวคิดระบบสนับสนุนงานโดยการบริหารจัดการฐานข้อมูลควบคู่กับการใช้ Application เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพัฒนาระบบการจัดการเนื้อหา และพัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบ Mobile Application

๓. หน่วยงานตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์ของข้อมูล ตลอดจนผลกระทบที่เกิดจากการจัดเก็บข้อมูล หากจัดเก็บข้อมูลดี ถูกต้อง ครบถ้วน จะสามารถนำมาวิเคราะห์และใช้ในการตัดสินใจดำเนินการได้ทุกระดับ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. มีระบบสนับสนุนการระบบสนับสนุนระบบสนับสนุนงานโดยการบริหารจัดการฐานข้อมูลควบคู่กับการใช้ Application เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

๒. ลดระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. มีฐานข้อมูลและระบบการจัดการฐานข้อมูล และนำไปใช้ในการวางแผน การจัดการ กราตรวจติดตาม และการประเมินผล

(ลงชื่อ) .....

(นางเครือวัลย์ รังสิพานิช)

ผู้เสนอแนวคิด

วันที่....๑๓...../....กรกฎาคม.../..๒๕๖๔.....